

Comune di **MADONE**
Al Sindaco **Rosaria Albergati**
Piazza S. Giovanni, 1
24040 Madone (BG)
PEC: protocollo@comune.madone.bg.it

e-distribuzione@pec.e-distribuzione.it
Via C.Beruto, 18 - 20131 Milano
DIS/OMD/NOR

Oggetto: Preavviso di avvio campagna per sostituzione massiva dei contatori elettronici

Egregio Signor Sindaco,

La presente per informarLa che **E-Distribuzione**, in attuazione della deliberazione dell'Autorità per l'Energia Elettrica il gas e il sistema idrico (AEEGSI, ora denominata ARERA) 222/2017/R/eel del 6 aprile 2017, sta procedendo con la campagna di installazione massiva dei nuovi contatori elettronici per garantire a tutta la cittadinanza i vantaggi derivanti dalla sostituzione del vecchio contatore con il nuovo contatore elettronico di ultima generazione, **Open Meter**.

Questa scelta tecnologica particolarmente avanzata consentirà di avere una qualità del servizio più elevata, coniugando efficienza energetica e sostenibilità ambientale.

Open Meter disporrà di nuove funzionalità a beneficio dei clienti e dell'intero sistema elettrico. Infatti, i nuovi contatori disporranno di un protocollo di comunicazione aperto e pubblico per accedere ai dati di misura e potranno consentire ai clienti la riduzione dei consumi attraverso il monitoraggio degli stessi. Inoltre, alcune funzioni innovative permetteranno all'impresa di distribuzione un controllo più capillare della rete di bassa tensione e una migliore gestione del servizio elettrico.

Le attività di sostituzione dei contatori saranno comunicate tramite **Avviso** affisso **5 giorni** prima dell'esecuzione dei lavori all'ingresso delle abitazioni: tale Avviso riporterà l'indicazione del **giorno e dell'ora** in cui verrà effettuato l'intervento e le modalità dello stesso.

Precisiamo che sia il personale **E-Distribuzione** che il personale delle imprese appaltatrici sarà dotato di tutti i **DPI (Dispositivi di Protezione Individuale)** necessari, previsti dalla normativa vigente.

Qualora l'attività sia affidata ad un'impresa appaltatrice, ne verrà data informativa all' **Autorità di pubblica sicurezza locale**.

Il personale impegnato nell'operazione di sostituzione del contatore elettronico sarà riconoscibile attraverso un tesserino identificativo.

L'identità dell'operatore potrà anche essere accertata chiedendo all'operatore medesimo di generare un **codice PIN** che, chiamando il Numero Verde **803 500** (tasto 4) oppure utilizzando il servizio dedicato su **APP** o sul sito web di **E-distribuzione**, consentirà di avere conferma dei dati anagrafici dell'incaricato alla sostituzione.

Durante l'intervento vi sarà una breve interruzione dell'energia elettrica, finalizzata alla sola sostituzione del misuratore.

Azienda certificata OHSAS 18001 - UNI EN ISO 14001 - UNI EN ISO 9001 - UNI CEI EN ISO 50001

e-distribuzione SpA - Società con unico socio - Sede legale: 00198 Roma, Via Ombrone 2 - Registro Imprese di Roma, Codice fiscale e Partita IVA 05779711000 - R.E.A. 922436 - Capitale Sociale 2.600.000.000 Euro i.v. - Direzione e coordinamento di Enel SpA

La informiamo che per l'intervento di sostituzione non è dovuto alcun compenso agli operatori. Sottolineiamo inoltre che la sostituzione del contatore non richiede per i clienti alcuna modifica al contratto di fornitura di energia elettrica né la stipula di un nuovo contratto.

Qualora lo ritenga utile, siamo disponibili a concordare un appuntamento, tramite i canali di contatto telematici o telefonici, per illustrarLe le modalità operative e funzionali del piano di installazione massiva dei contatori elettronici di nuova generazione nell'ambito territoriale del Comune che rappresenta, fornendoLe tutti i chiarimenti necessari, unitamente al materiale informativo che potrà mettere a disposizione della cittadinanza.

Le comunichiamo inoltre che sul sito web di E-Distribuzione, **e-distribuzione.it**, si possono trovare numerose informazioni dedicate a clienti e produttori.

La informiamo infine che è attivo il **Numero Verde 803 500** con i seguenti orari:

- da lunedì a venerdì 9-18 e sabato 9-13 (festività nazionali escluse) per tutti i servizi con un operatore
- h24 365 gg/anno per i servizi automatici presenti nel sistema telefonico.

Con i nostri più cordiali saluti

Maurizio Girardi

Il Responsabile

Il presente documento è sottoscritto con firma digitale ai sensi dell'art. 21 del d.lgs. 82/2005. La riproduzione dello stesso su supporto analogico è effettuata da Enel Italia srl e costituisce una copia integra e fedele dell'originale informatico, disponibile a richiesta presso l'Unità emittente.